

ALGEMENE VERKOOP- LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN DE  
NEDERLANDSE VERENIGING VAN GROOTHANDELAREN IN PAPIER EN  
VERPAKKINGSMATERIALEN (NVGP)

ARTIKEL 1: ALGEMEEN

In onderstaande algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**NVGP: Nederlandse Vereniging van Groothandelaren in papier en verpakkingsmaterialen**

**Ons:** het lid van de NVGP die als (verkopende) partij te ener zijde optreedt

**Afnehmer;**

**Wederpartij;**

**Opdrachtgever;**

**Koper;** iedere wederpartij die met het lid van de NVGP een overeenkomst aangaat of is aangegaan danwel om een offerte vraagt of wie door het lid een offerte wordt toegestuurd

**Goederen;**

**Producten;**

**Artikelen;**

**Zaken:** alle objecten die onderwerp van een overeenkomst met het lid van de NVGP kunnen zijn.  
De begrippen worden door elkaar gebruikt al naar gelang hun specifieke toepassing.

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en alle overeenkomsten met ons van welke aard dan ook en hoe dan ook genaamd.
- 2.2 Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien wij dit nadrukkelijk schriftelijk vermelden of erkennen.
- 2.3 Andere algemene voorwaarden, zoals inkoopvoorwaarden van wederpartijen, zullen, voorzover zij niet in overeenstemming zijn met deze algemene voorwaarden, slechts toepasselijk zijn, indien wij dit bij afzonderlijk geschrift nadrukkelijk hebben bevestigd.
- 2.4 Deze algemene voorwaarden gelden ook ten gunste van personeel en hulpkrachten van ons, die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn, alsmede ten gunste van derden, door wie wij de

overeenkomst geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren.

- 2.5 De wederpartij aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden ook en onvoorwaardelijk voor alle toekomstige overeenkomsten en aanbiedingen tot overeenkomsten.

ARTIKEL 3: OFFERTES

- 3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding wordt gesteld. Niettemin hebben wij het recht ons aanbod te herroepen, zolang als de wederpartij het aanbod nog niet heeft aanvaard.
- 3.2 Bij een samengestelde prijsopgave welke is opgenomen in een offerte bestaat geen verplichting voor ons tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen goederen tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 3.3 Aanbiedingen betreffen uitsluitend de in de offerte genoemde hoeveelheden en producten en gelden niet automatisch voor nabestellingen.
- 3.4 Afbeeldingen, maten, gewichten, kleuren, technische gegevens en dergelijke in brochures, offertes en overeenkomsten dienen dusdanig te worden begrepen dat de wederpartij rekening moet houden met kleine afwijkingen, die de grenzen van het normale niet te buiten gaan (zie daartoe tevens de artikelen 8 en 22).

ARTIKEL 4: TOTSTANDKOMING OVEREENKOMSTEN EN BEVESTIGING

- 4.1 Indien en voor zover wij in een offerte een termijn voor aanvaarding hebben gesteld, komt een overeenkomst tot stand door volledige, schriftelijke en onvoorwaardelijke aanvaarding van die offerte door de wederpartij binnen de gestelde termijn.
- 4.2 In alle andere gevallen komt een overeenkomst pas tot stand door schriftelijke orderbevestiging van onze zijde of door levering door ons. In het laatste geval wordt de factuur van ons als schriftelijke orderbevestiging beschouwd.

4.3 Overeenkomsten welke tot stand zijn gebracht door bemiddeling van onze vertegenwoordigers/agenten, binden ons eerst nadat deze door ons schriftelijk zijn bevestigd, danwel nadat wij tot levering zijn overgegaan.

#### ARTIKEL 5: ANNULERING

5.1 Annulering door de wederpartij van een overeenkomst (order) is zonder de expliciete schriftelijke instemming van ons niet mogelijk. Het verzoek tot annulering moet schriftelijk aan ons worden gedaan.

5.2 Indien het verzoek tot annulering door ons wordt geaccepteerd zijn wij gerechtigd aan die instemming voorwaarden te verbinden.

#### ARTIKEL 6: ONTBINDING

6.1 Indien de wederpartij aan één van zijn verplichtingen uit een met ons gesloten overeenkomst niet, danwel niet tijdig voldoet alsmede ingeval van niet tijdige betaling van voor invordering vatbare bedragen, onderbreking van betaling, aanvraag van surséance van betaling, aanvraag van faillissement, toepassing van een schuldsaneringsregeling of onder curatele stelling van de wederpartij of bij liquidatie van de onderneming van de wederpartij zijn wij gerechtigd om de overeenkomst alsmede andere nog onuitgevoerde overeenkomsten tussen ons en de wederpartij zonder ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijke te ontbinden en schadevergoeding te vorderen.

#### ARTIKEL 7: PRIJZEN

7.1 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld gelden geoffreerde of overeengekomen prijzen in Euro's. Indien prijzen in buitenlandse valuta zijn vermeld en de tegenwaarde in Euro's is aangegeven, zal deze tegenwaarde slechts bij benadering gelden.

7.2 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld gelden onze prijzen:

- exclusief BTW;
- op basis van door ons gehanteerde minimum-hoeveelheden;
- af magazijn;
- exclusief in- en uitvoerrechten alsmede enige andere overheidsheffing;
- exclusief kosten van transport, op- en overslag (exclusief brandstoftoeslag en maut)

- exclusief kosten van verzekering;
- exclusief verwijderingsbijdrage;
- exclusief milieuheffingen of -milieutoeslagen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd;
- exclusief kosten van kwaliteitscontroles.

7.3 Indien één van de kostprijsbepalende factoren van een product wijzigt in de periode tussen de datum van aanbieding en de datum van levering, hebben wij het recht de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen, ongeacht het feit of de kostprijsverhoging al dan niet voorzienbaar was op het moment van de aanbieding c.q. bevestiging, een en ander met inachtneming van terzake geldende wettelijke voorschriften. Wijkt de nieuwe prijs meer dan 5% van de overeengekomen prijs af dan heeft afnemer het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden. Wij zijn in dat geval niet tot schadevergoeding gehouden.

7.4 Prijswijzigingen ten gevolge van koersfluctuaties en wijzigingen in de wisselkoersen tussen de Euro en andere valuta, wanneer enige betaling in verband met de levering in andere dan de Euro dient te worden uitgevoerd, zijn voor rekening van afnemer voorzover deze wijzigingen meer dan 5 % afwijken van de koers zoals die gold op de datum van bevestiging van de overeenkomst.

#### ARTIKEL 8: HOEVEELHEDEN/MATEN

8.1 De door een wederpartij bestelde hoeveelheden worden door ons automatisch aangepast aan door ons gehanteerde minimum hoeveelheden/verpakkingseenheden.

8.2 De in de overeenkomst vermelde hoeveelheden zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven waarbij het ons is toegestaan af te wijken van de opgegeven danwel overeengekomen hoeveelheid. De mate van afwijking is geregeld in artikel 22 van deze algemene voorwaarden.

8.3 De afgeleverde hoeveelheden worden door ons op het afleveringsdocument vermeld.

8.4 Indien afnemer een eventueel bezwaar tegen het afleveringsdocument niet binnen uiterlijk 24 uur na ontvangst daarvan schriftelijk aan ons kenbaar maakt, wordt de op het afleveringsdocument vermelde hoeveelheid geacht het geleverde juist weer te geven.

8.5 Wij behouden ons uitdrukkelijk het recht voor niet-ingrijpende details terzake van door ons te leveren zaken te wijzigen zonder kennisgeving vooraf.

- 8.6 Tenzij uitdrukkelijk aangegeven gelden alle door ons opgegeven maten bij benadering. Indien de maten door de wederpartij zijn verstrekt dragen wij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid.
- 8.7 Het door de wederpartij na het totstandkomen van de overeenkomst wijzigen van opgegeven maten brengt met zich mee dat de eventueel daarmee samenhangende kosten door ons in rekening kunnen worden gebracht bij de wederpartij.

#### ARTIKEL 9: PLAATS EN WIJZE VAN LEVERING

- 9.1 Een overeengekomen levertijd begint te lopen op de dag waarop de schriftelijke orderbevestiging gedateerd is, dan wel (bij gebreke van een schriftelijke opdrachtbevestiging) op de dag waarop de wederpartij ons voor het eerst schriftelijk aanspreekt op levering op een bepaalde datum. De levertijd begint echter niet te lopen dan nadat de wederpartij ons alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, bescheiden, eventueel benodigde vergunningen en te behandelen materialen ter beschikking heeft gesteld.
- 9.2 De door ons opgegeven levertermijnen gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen. Overschrijding van zo'n termijn geeft afnemer niet het recht de overeenkomst te ontbinden tenzij de overschrijding van de levertijd zodanig is dat naar eisen van redelijkheid en billijkheid van afnemer niet langer kan worden gevegd de overeenkomst in stand te laten. Ontbindt afnemer de overeenkomst dan vloeit daaruit voor ons geen verplichting voort tot het vergoeden van enige schade, door afnemer terzake geleden.
- 9.3 Alvorens de wederpartij tot ontbinding, als genoemd in artikel 9.2, kan overgaan dienen wij bij niet tijdige levering schriftelijk in gebreke te worden gesteld en dient ons een termijn van minimaal 14 dagen te worden gegund om alsnog onze verplichtingen na te komen.
- 9.4 Plaats van levering is ons magazijn in de plaats van onze (hoofd-)vestiging.
- 9.5 Iedere deellevering wordt als een afzonderlijke levering beschouwd en behandeld met alle daaraan verbonden rechtsgevolgen.
- 9.6 Indien afnemer ons vóór levering kenbaar maakt de artikelen op een andere dan op de overeengekomen plaats te willen ontvangen, dan zullen wij hieraan voldoen voor zover dit redelijkerwijs van ons verlangd

kan worden. Indien het door ons voldoen aan dit verzoek extra kosten met zich brengt is afnemer gehouden ons die extra kosten te vergoeden. Indien wij aan het verzoek van afnemer voldoen is het bepaalde in artikel 10 van deze voorwaarden van overeenkomstige toepassing.

- 9.7 Afnemer dient erop toe te zien dat eventuele douanedocumenten tijdig aan de verantwoordelijke autoriteiten worden geretourneerd bij gebreke waarvan de daarmee samenhangende extra kosten voor rekening van afnemer komen.

#### ARTIKEL 10: VERVOER

- 10.1 Indien wij voor het vervoer van voor afnemer bestemde zaken zorgdragen geschiedt dit voor rekening en risico van afnemer op een door ons te bepalen wijze.
- 10.2 Met uitzondering van die gevallen waarbij het vervoer van artikelen naar onze afnemers niet met eigen vervoer geschiedt, zijn op het vervoer van toepassing de Algemene Vervoers Conditie c.q. de CMR-conditie zoals die in de transportwereld worden gehanteerd.
- 10.3 Tenzij het vervoer geschiedt met eigen vervoer zijn de goederen tijdens het vervoer niet verzekerd. Afnemer dient hiervoor zelf zorg te dragen.
- 10.4 Indien blijkt dat aflevering niet mogelijk is op de door afnemer aangegeven plaats dan zullen de in verband daarmee te maken extra kosten voor rekening van afnemer zijn.
- 10.5 Levering geschiedt steeds naast het voertuig, dat de artikelen bezorgt. De afnemer is verplicht de artikelen aldaar in ontvangst te nemen. Afnemer draagt samen met ons zorg voor het lossen van de goederen. Blijft afnemer hiermee in gebreke dan komen de daardoor door ons te maken extra kosten voor zijn rekening.

#### ARTIKEL 11: EMBALLAGE EN GEBRUIKTE VERPAKKINGSMATERIALEN

- 11.1 Tenzij uitdrukkelijk door ons anders vermeld is de emballage in de prijs van onze artikelen begrepen. Onder emballage wordt hier niet verstaan de commerciële verpakking. Wij berekenen voor de emballage geen statiegeld tenzij wij daartoe van overheidswege zijn verplicht, of zulks door ons uitdrukkelijk is vermeld.
- 11.2 Indien onze goederen worden afgeleverd op zogeheten Europallets of op pallets die deel uitmaken van een

palletpool, zullen wij deze pallets als emballage in rekening brengen, tenzij ons bij aflevering identieke, onbeschadigde pallets retour worden gegeven.

- 11.3 Indien wij door onze afnemer of van overheidswege verplicht worden om bij aflevering van onze producten emballage of door ons geleverde en gebruikte verpakkingsmaterialen mee terug te nemen dan komen de daarmee samenhangende kosten, daaronder eventueel de kosten van vernietiging begrepen, voor rekening van afnemer.
- 11.4 Emballage zoals rolcontainers, kratten, dozen, pallets en dergelijke, voorzover niet bestemd voor eenmalig gebruik, blijven ons eigendom. De afnemer blijft aansprakelijk voor de hem toegezonden emballage, ook als daarvoor geen statiegeld wordt berekend. De afnemer is gehouden de in zijn bezit zijnde lege retouremballage op kosten van de afnemer zo spoedig mogelijk aan ons te retourneren tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 11.5 In rekening gebracht emballagemateriaal (statiegeld) wordt door ons gecrediteerd nadat dit emballagemateriaal onbeschadigd in ons magazijn is teruggekeerd. Bij lichte beschadiging behouden wij ons het recht voor minder te crediteren dan het in rekening gebrachte statiegeld. Bij omvangrijke beschadiging wordt geen bedrag gecrediteerd en staat het emballagemateriaal ter beschikking van afnemer, hetgeen wij hem zullen melden.

#### ARTIKEL 12: OPSLAG

- 12.1 Indien door afnemer gekochte/bestelde zaken niet door ons kunnen worden afgeleverd op het overeengekomen tijdstip zullen wij deze zaken voor risico van afnemer opslaan. De daaraan verbonden kosten komen voor rekening van afnemer.
- 12.2 Wij kunnen met de wederpartij overeenkomen dat wij aan hem/haar verkochte of door hem/haar bestelde artikelen in ons magazijn opslaan. Uitgangspunt daarbij zal steeds zijn dat wij gerechtigd zijn de opgeslagen artikelen direct en volledig te factureren. De wederpartij kan over deze artikelen op afroep beschikken.
- 12.3 Indien de wederpartij van deze mogelijkheid gebruik maakt kan een afzonderlijke afroeporder-overeenkomst gesloten worden.

#### ARTIKEL 13: EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 13.1 Alle bij de afnemer aanwezige zaken afkomstig van ons zijn, zolang de afnemer nog enige betalingsverplichting jegens ons heeft, eigendom van ons, ofwel krachtens het in dit artikel opgenomen eigendomsvoorbehoud, ofwel uit hoofde van een bezitloos pandrecht waartoe de wederpartij nu reeds vooralsdan ten behoeve van ons een pandrecht vestigt.
- 13.2 Alle door ons geleverde zaken, blijven eigendom van ons totdat de afnemer alle verplichtingen uit alle met ons gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- 13.3 De afnemer is niet bevoegd de geleverde zaken op welke wijze dan ook te vervreemden of te bezwaren alvorens betaling daarvan volledig heeft plaatsgevonden, tenzij wij daarvan op de hoogte zijn gebracht en daarmee hebben ingestemd. Komt afnemer deze verplichting niet na dan is de koop prijs terstond en in zijn geheel opeisbaar.
- 13.4 Afnemer is verplicht de inhoud van deze eigendomsvoorbehoudsbepaling ter kennis te brengen van degene aan wie door hem, door ons geleverde zaken, al dan niet tot zekerheid, in stil pand worden gegeven.
- 13.5 Afnemer verleent ons reeds nu het recht om in voorkomende gevallen al die plaatsen te betreden waar onze goederen zich bevinden teneinde onze eigendomsrechten uit te kunnen oefenen.

#### ARTIKEL 14: RECLAMES

- 14.1 Afnemer dient de gekochte zaken bij aflevering -of zo spoedig als mogelijk daarna- te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de afnemer in het bijzonder na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
- of de juiste zaken zijn geleverd;
  - of de afgeleverde zaken voor wat betreft kwantiteit overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen;
  - of de afgeleverde zaken voldoen aan de kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken aan de eisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
- 14.2 Reclames dienen, met inachtneming van het bepaalde in artikel 8.4, door afnemer binnen 8 dagen na ontvangst van de zaken *schriftelijk aangetekend met bericht van ontvangst* aan ons kenbaar te worden gemaakt.

